



**천상비 이용약관**

**2014. 1**

 **NEOWIZ**  
ON STUDIO

## 제 1 장 총칙

### 제 2 장 서비스 이용 계약 체결

### 제 3 장 계약 당사자의 의무

### 제 4 장 서비스이용 및 제한, 정지

### 제 5 장 손해배상

## 제 1 장 총칙

### 제 1 조 [목적]

이 약관은 (주)네오위즈온스튜디오(이하 "회사")가 개발하여 제공하는 온라인 게임 서비스 "천상비" 및 이와 관련 된 제반 서비스에 있어서 "회사"와 "이용자"의 권리, 의무 및 책임 등에 관한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

### 제 2 조 [이용약관의 효력 및 변경]

1. 이 약관은 "천상비" 공식 홈페이지(www.1003b.com)에 공시함으로써 효력이 발생하며, 합리적인 사유가 발생한 경우에는 관련법령에 위배되지 않는 범위 안에서 변경 될 수 있습니다.
2. "회사"가 약관을 변경하는 경우에 적용일자 및 변경사유를 명시하여 **현행 약관과 함께 "회사"의 홈페이지 초기화면에 그 적용일자 10 일("이용자"에게 불리한 변경 또는 중대한 사항의 변경은 30 일) 이전부터 적용일자 이후 상당한 기간 동안 공지하고, 기존 "회원"에게는 변경될 약관, 적용일자 및 변경사유(중요내용에 대한 변경인 경우 이에 대한 설명을 포함)를 전자우편 주소로 발송 합니다. 변경된 약관은 공지한 적용일로부터 효력을 발생합니다.**
3. 이 약관에 동의하는 것은 정기적으로 홈페이지(www.1003b.com)를 방문하여 약관의 변경사항을 확인하는 것에 동의함 을 의미합니다. 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못해 발생하는 "이용자"의 피해는 "회사"에서 책임지지 않습니다.
4. "이용자"는 **변경된 약관에 대해 거부하거나 동의하지 않을 권리가 있으며, 변경된 약관에 동의하지 않을 경우에는 서비스 이용을 중단하고 탈퇴할 수 있습니다. 다만, "이용자"가 제 2 항에 별도로 고지한 바에 따라 변경된 약관의 적용일로부터 7 일 이내에 "회사"에 대해 "거부"의 의사표시를 하지 아니하는 경우에는 변경된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.**
5. 서비스 제공 및 이용 서비스의 범주  
**이 약관은 "회사"에서 제공하는 모든 서비스에 기본적으로 적용되며, 다른 항의 별도 조항이 요구되는 서비스에는 부속약관을 둘 수 있습니다.**
  - ① "회사"의 비즈니스 파트너 및 제휴사 들로부터 제공하는 서비스 범주
  - ② 커뮤니티 서비스 범주
  - ③ 유,무형의 전자상거래 범주
  - ④ 기타 "회사"가 정한 부가서비스 범주

### 제 3 조 [회사정보 등의 제공]

1. "회사"는 "이용자"가 쉽게 알 수 있도록 다음 각 호의 사항을 홈페이지 초기 화면에 게시 합니다.

- ① 대표자의 성명 및 상호
- ② 영업소 소재지 주소(이용자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함한다) 및 전자우편 주소
- ③ 전화번호, 모사전송번호(fax 번호)
- ④ 사업자등록번호, 통신판매업 신고 번호
- ⑤ "서비스" 이용 약관 및 개인정보취급방침
- ⑥ 개인정보 관리 책임자의 성명 및 전화번호 등의 연락처

#### 제 4 조 [약관 외 준칙]

이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 「정보통신망 이용 촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률」, 「전기통신기본법」, 「전기통신사업법」, 「청소년 보호법」, 「게임산업진흥에 관한 법률」 「형법」, 「민법」, 본 서비스 관련 운영정책 및 기타 관계법령의 규정에 의합니다. 단, 포인트 및 유료 서비스 이용의 경우 포인트 이용정책 및 기타 "회사"에서 정하는 정책에 의거해 권리 및 의무를 보장 또는 제한 받을 수 있습니다.

#### 제 5 조 [용어의 정의]

1. 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① "천상비" 게임 서비스 (이하 '서비스')라 함은 온라인으로 제공되는 "회사"의 서비스로 부가통신 서비스를 의미합니다.
- ② "천상비" 게임 "이용자" (이하 "'이용자'")라 함은 본 "회사"가 제공하는 이용약관에 동의하고 이용계약을 체결한 뒤 "이용자" 계정을 등록하여 서비스를 이용하는 모든 "이용자"를 의미합니다.
- ③ "천상비" "이용자" 계정 (Account, 이하 "'이용자'계정')이라 함은 이용고객의 서비스 "이용자" ID를 포함한 일반정보, 게임 정보 등을 이용할 수 있는 개인 계정을 의미합니다.
- ④ 서비스 이용 ID (이하 "'이용자'ID)라 함은 "이용자"의 식별과 "이용자"의 서비스 이용을 위하여 "이용자"가 선정하고 "회사"가 부여하는 영문자 및 숫자의 조합을 말합니다.
- ⑤ 비밀번호 (이하 '비밀번호')라 함은 고객이 "회사"로부터 "이용자"ID를 부여 받은 서비스 이용고객임을 확인하기 위한 이용고객이 선정한 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
- ⑥ 게임 캐릭터 (이하 '캐릭터')라 함은 "이용자"계정 내에 존재하며 "이용자"가 직접 선정하고, 조종하는 모든 게임 정보를 의미합니다.
- ⑦ "멀티미디어 문화컨텐츠 설비제공업장"이라 함은 독립한 장소에서 컴퓨터 등 필요한 기자재를 갖추고 게임물·영상물 등을 이용하게 하거나 부수적으로 그 밖의 정보제공을 공중이 이용할 수 있도록 하는 영업장을 의미합니다.
- ⑧ 홈페이지(www.1003b.com)에서 작성된(창작물, 이미지 포함) 모든 것을 게시물이라 합니다.

2. 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 위에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 기타 일반적인 상관례에 의합니다.

#### 제 2 장 서비스 이용 계약 체결

#### 제 6 조 [이용계약의 성립 및 체결단위]

1. 이용 계약은 서비스 이용을 희망하는 자가 이용 약관에 동의한 후 신청한 내용에 대해 "회사"가 승인함으로써 성립되며, 개인은 "이용자" 계정단위로 체결됩니다.
2. 이용 계약은 "이용자"가 "회사"가 정한 가입 절차를 통해 개시되며, "회사"가 정한 탈퇴 절차를 통해 완결된 시점까지 유효 합니다. 자유의사에 따른 가입이라고 하더라도 성명, 주민등록상 생년월일 등 "이용자"의 정보에 관하여 허위 사실을 기재했을 경우 계약을 해지하거나 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

### 제 7 조 [이용 신청]

1. 서비스의 이용을 원하는 이용고객은 "회사"가 정한 이용신청 양식에 따라 본명 또는 사업장 명으로 "이용자" 정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로써 이용신청을 합니다. 단, "이용자"가 제공한 정보는 「개인정보 보호정책」에 따라 관리 됩니다.
2. 서비스의 이용을 원하는 이용고객은 제 1 항의 이용신청 시 반드시 자신의 실명 및 실제정보를 기재하여야 하며, 이용신청자가 "이용자"의 "이용자"정보 등을 제대로 기입하지 않거나 그 변경사항을 알리지 않음으로 인하여 발생하는 불이익에 또는 손해에 대해서는 "이용자" 본인이 부담하며 "회사"는 책임을 지지 않습니다.
3. 「게임산업진흥에 관한 법률」 제 21 조 제 2 항 및 제 3 항에 따른 게임물의 등급 청소년이용불가 판정에 의거하여 만 18 세 미만 고객은 "서비스" 이용이 불가능 합니다.
4. "회사"가 별도 서류를 요구하는 경우 이용신청자는 요구 받은 서류를 제출해야 합니다.
5. 타인의 명의(이름 및 주민등록상 생년월일 등)를 도용하여 이용 신청을 한 "이용자"의 모든 ID 는 삭제 됩니다. 또한, 「주민등록법」에 따라 3 년 이하의 징역 또는 일천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

### 제 8 조 [이용신청에 대한 승인 여부]

1. "회사"는 제 6 조의 규정에 의한 이용신청고객에 대하여 서비스 이용을 승낙합니다.
2. "회사"는 다음의 각 호에 해당하는 이용신청에 대해서는 승인을 하지 않거나, 추후 확인 시에 승인을 취소 또는 계약을 해지할 수 있습니다. 단, 미성년자의 이용신청에 대해서는 법정 대리인의 동의 후 승인을 취소 또는 계약을 해지할 수 있습니다.
  - ① 실명이 아닌 경우
  - ② 제 3 자의 명의를 이용 또는 도용하여 신청한 경우
  - ③ 가입신청 양식 기입내용에 허위, 누락, 오기가 있는 경우
  - ④ 미성년자가 법정 대리인(부모 등)의 동의를 얻지 아니하거나, 허위로 동의를 얻은 경우 사회의 미풍양속과 질서를 저해할 목적으로 신청하거나 판단 되는 경우
  - ⑤ 운영자의 아이디와 유사하여 혼동을 일으킬 수 있다고 판단 되는 경우 저작권 및 기타 지적 재산권을 침해한 목적으로 신청하거나 판단 되는 경우
  - ⑥ "회사"의 영업을 방해하거나 손해를 끼칠 목적으로 신청하거나 영리를 추구할 목적으로 신청 판단 되는 경우
  - ⑦ 기타 이용신청자의 귀책 사유로 승인이 불가능하다고 판단되는 경우
3. "회사"는 다음의 각 호에 해당하는 경우에는 이용신청에 대한 승인 제한사유가 해소될 때까지 승인을 제한할 수 있습니다.

- ① 서비스 설비가 부족하여 만족스러운 서비스를 제공할 수 없다고 판단될 경우.
  - ② 서비스 상의 장애가 발생한 경우.
- 기타 부득이한 이유로 인해 "회사"에서 필요하다고 인정하는 경우

**제 9 조 [이용계약의 종료]**

- 1. "이용자"는 "회사"에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있고 "회사"는 해당 요청을 받았을 경우 즉시 탈퇴 처리를 하며 처리된 계정의 정보는 7일간 "회사"가 보관을 하고 7일이 지난 계정은 다시 복구가 불가능합니다. 다만, 탈퇴 후 7일 이내에 본인 인증 절차를 거쳐 즉시 탈퇴 취소 처리를 진행할 수 있습니다.
- 2. 이용계약이 종료된 경우에 이용고객의 게시물 등은 사전통지 없이 회수될 수 있고, 이용고객의 계정은 "회사"가 정한 일정 기간이 지나면 회수됩니다.
- 3. 다음에 의한 기준을 초과하였음에도 게임을 이용하지 않는 "이용자"의 경우 이용을 종료한 것으로 간주합니다. 이 경우에는 "회사"는 해당 계정 및 캐릭터를 회수, 삭제할 수 있습니다.
  - ① 계정 삭제 : 1년 이상 접속을 하지 않은 계정 중 서버 내 캐릭터가 존재하지 않는 계정
  - ② 캐릭터 회수 : 1년 동안 접속하지 않은 계정 중 "환골탈태를" 하지 않은 "명성" 120 이하의 캐릭터

**제 10 조 ["이용자" 계정 및 비밀번호]**

- 1. "회사"는 "이용자"에 대하여 "이용자"의 정보 보호, 서비스 이용안내 등의 편의를 위해 "이용자" 계정을 부여합니다. 이때 "이용자"가 선택한 일정한 영문자 및 숫자의 조합을 계정으로 부여합니다.
- 2. 서비스 "이용자" 계정 및 비밀번호에 대한 관리책임은 "이용자"에게 있습니다. 이를 소홀히 관리하여 발생하는 서비스 이용상의 손해 또는 제 3자에 의한 부정이용 등에 대한 책임은 "이용자"에게 있으며 "회사"는 그에 대한 책임을 지지 않습니다.
- 3. "이용자" 계정 및 비밀번호는 "이용자"가 직접 선정하는 사항이며, 이용기간 내에는 "이용자" 계정에 대한 변경이 불가능합니다.
- 4. "이용자" 계정 내에 등록된 캐릭터는 동시접속이 불가능합니다.

**제 11 조 [포인트 서비스]**

- 1. "포인트"는 회사에서 서비스하는 유료 콘텐츠를 이용하기 위해 회원이 구매하는 가상의 화폐를 말하며, 현금 1 원은 포인트 1 원과 동일한 가치를 지닙니다.
- 2. "충전"이란 "포인트"를 일정량 충전하기 위해서 회사가 지정한 특정 결제수단 (신용카드, 휴대폰, 가상계좌, 문화상품권, 도서상품권 결제) 중 고객이 원하는 결제수단을 선택하여 대금을 지불하는 것을 말합니다.
- 3. "회사"가 제공하는 유료 서비스 및 서비스 이용을 위한 "포인트"에 관해서는 "회사"가 정하는 별도의 포인트 이용 정책에 따릅니다.
- 4. "환불"은 회사가 정한 지불수단을 통한 "포인트" 잔액을 현금으로 되돌려 받거나, 지불수단의 결제 승인취소를 통하여, 결제가 이루어 지지 않도록 하는 것을 말합니다.
- 5. "포인트"의 환불은 제 22 조에 의거하여 처리 됩니다.

## 제 12 조 [콘텐츠 서비스]

1. "회사"는 "회원"에게 아이템을 포함한 콘텐츠 서비스를 제공할 수 있습니다. 서비스에 제공되는 콘텐츠는 회사의 정책에 따라서 "회원"에게 이용 기한 및 조건을 정할 수 있으며, 이는 각 콘텐츠 서비스 이용 안내 또는 결제 화면 등에 미리 게시하여 회원에게 고지 합니다.
2. "회사"는 콘텐츠 서비스 중 회원에게 게임에 사용하는 아이템(이하 "아이템")서비스를 유료 또는 무료로 구분하여 제공할 수 있으며 아이템 관련 정책은 다음을 따릅니다.
  - ① 사용 기간이 별도로 명시 된 아이템은 해당 명시 된 기간 동안 사용 할 수 있습니다.
  - ② 사용 기간이 '영구, 무기한'등으로 표시되었거나 사용 기간이 표시되지 않은 아이템에 대한 사용은 게임 서비스가 정상적으로 제공되는 기간 동안 사용 할 수 있습니다.
3. 이용 상품의 종류는 정량 상품, 기간 정량 상품, 부가 서비스, 유료 콘텐츠, 등이 있으며, 이용상품의 구체적인 종류, 이용기간, 시간, 액수 및 구매 방법은 회사가 온라인 또는 인쇄 매체를 통하여 별도로 공지하는 내용에 따릅니다.
4. "회사"의 유료 콘텐츠는 청약철회가 가능한 콘텐츠와 청약철회가 제한되는 콘텐츠로 구분되어 제공 됩니다. 청약철회가 가능한 유료 콘텐츠를 구매한 "이용자"는 구매 시부터 7 일 이내에 "천상비" 홈페이지([www.1003b.com](http://www.1003b.com)) [고객센터 → 운영자에게 → 문의및신고]를 통하여 청약을 철회할 수 있습니다. "회사"는 청약철회가 제한되는 유료 콘텐츠에 대해서 팝업 화면이나 연결 화면 등으로 표시합니다.
5. "이용자"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 "회사"의 의사에 반하여 제 1 항에 따른 청약철회 등을 할 수 없습니다.
  - ① "이용자"에게 책임이 있는 사유로 재화 등이 멸실되거나 훼손된 경우
  - ② "이용자"가 재화를 사용 또는 일부 소비한 경우
  - ③ 시간이 지나 다시 판매하기 곤란할 경우
  - ④ 복제 가능한 재화 등의 포장을 훼손한 경우
  - ⑤ 그 밖에 거래의 안전을 위하여 법령으로 정하는 경우
6. "이용자"는 제 4 항의 규정에도 불구하고 표시 및 광고된 내용과 다른 유료 콘텐츠를 공급받은 경우에는 구매 시부터 3 월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30 일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다.
7. 제 30 조에 따라 청약을 철회한 "이용자"는 "회사" 로부터 제공받은 유료 콘텐츠 및 사용에 따른 효과가 반환되며, "회사"는 유료 콘텐츠를 반환 받은 날로부터 3 영업일 이내에 대금의 결제와 동일한 방법으로 환급합니다.

## 제 3 장 계약 당사자의 의무

### 제 13 조 ["회사"의 의무]

1. "회사"는 "이용자"로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 신속하게 처리 하여야 합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우는 "이용자"에게 그 사유와 처리일정을 E-mail, 전화 또는 서면으로 통보하여야 합니다.
2. "회사"는 서비스 제공과 관련하여 취득한 이용고객의 정보를 본인의 사전승인 없이 타인에게

누설 또는 배포할 수 없으며 어떠한 상업적 목적으로도 사용할 수 없습니다. 다만, 관계 법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구 받은 경우나 「정보통신 윤리위원회」의 요청이 있는 경우 그러하지 아니합니다.

3. "회사"는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 "이용자"와의 계약관련 절차 및 내용 등에 있어 "이용자"에게 편의를 제공하도록 노력합니다.

4. "회사"는 계속적으로 안정적인 서비스의 제공을 위하여 설비에 장애가 생기거나 소멸된 때에는 지체 없이 이를 수리 또는 복구합니다. 다만, 천재지변, 비상사태 또는 그밖에 부득이한 사유가 있는 경우에는 예외로 하며, 이를 공지 합니다.

5. "회사"는 개인정보보호를 위해 「개인정보 보호정책」을 공시하고 준수합니다. 또한 개인정보의 확인이나 변경을 필요로 "이용자"에게 받은 정보(나라에서 인정한 문서의 원본(原本) 내용을 전부 완전하게 복사한 서면)은 6개월까지만 보관 가능하며, 이 후 파기하는 것을 원칙으로 합니다.

#### 제 14 조 ["이용자"의 의무]

1. "이용자"는 "이용자"계정 등록 시 실명으로 모든 사항을 사실에 근거하여 작성하여야 하며 허위정보를 제공해서는 안됩니다. 허위정보 또는 타인의 정보로 이용계약을 등록된 경우 "회사"로부터 어떠한 보호조치도 받을 수 없습니다.

2. "이용자"는 "회사"가 서비스 이용과 관련하여 필요한 사항을 "이용자"에게 알릴 수 있도록 계정 등록 시 연락 가능한 E-mail 주소 및 전화번호 등을 제공해야 합니다.

3. "이용자"는 주소, E-mail 및 연락처 등 이용계약사항이 변경된 경우에는 홈페이지 개인정보 변경란을 이용하여 즉시 수정 하여야 합니다. 이를 행하지 않아 발생하는 손해에 대해서 "회사"는 책임지지 않습니다.

4. "이용자"는 본 약관에서 규정하는 사항과 기타 "회사"가 공지하는 사항 및 관계법령을 준수하여야 하며, "회사"의 업무에 방해가 되는 행위 및 "회사"의 명예를 손상시키는 행위를 하면 안됩니다.

5. "이용자"는 계정, 캐릭터 이름, 별호, 방파 이름 등의 선정 시에는 다음 각 호에 해당하는 내용을 이용해서는 안됩니다.

① "회사"명, 게임명 "회사"가 인정하는 서비스의 공식 운영자 아이디 또는 직원을 사칭하는 내용

② 선정적이고 음란한 내용

③ 반사회적이고 관계법령에 저촉되는 내용

④ 기타 제3자의 상표권, 저작권에 위배될 가능성이 있는 내용

⑤ 비어, 속어라고 판단되는 내용

6. "이용자"는 공공의 안녕질서 또는 미풍양속을 해하는 다음 각 호의 통신을 하여서는 안됩니다.

① 범죄행위를 목적으로 하거나 범죄행위를 교사하는 내용

② 반국가적 행위의 수행을 목적으로 하는 내용

③ 선량한 풍속, 기타 사회질서를 해하는 내용

④ 타인의 명예를 손상시키거나 권리를 침해하는 내용

⑤ 타인의 게임 활동을 고의적으로 침해하는 행동

⑥ 욕설이나 노골적인 성 묘사를 하는 내용

⑦ 다른 "이용자"를 음해하거나 인종 차별적인 내용

7. “이용자”는 “회사”에서 제공하는 서비스를 게임 또는 오락 등 서비스 본래의 이용목적 이외의 용도로 사용하거나 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안됩니다.

- ① 서비스 안에서나 홈페이지에서 “회사”에서 허용한 경우를 제외하고는 다른 “회사” 제품의 광고나 판촉활동을 하는 행위
- ② “회사”로부터 특별한 권리를 부여받지 않는 한, 클라이언트 프로그램을 변경하거나 서버를 해킹하거나 홈페이지의 일부분을 임의로 변경하는 행위
- ③ 계정, 캐릭터, 아이템 등을 타인에게 양도, 질권설정, 담보제공, 대여하는 등의 행위
- ④ 계정, 캐릭터, 아이템 등을 현금으로 매매하는 행위
- ⑤ 프로그램 상의 버그를 악용하여 서비스를 이용하는 행위
- ⑥ 저작권자의 허가 없이 저작권 문제가 발생할 소지가 있는 내용을 서비스 내 또는 웹사이트 상에 배포하는 행위
- ⑦ 인종이나 성, 특정 종교, 광신 등 사회적 편견에 기반한 단체나 방파를 결성하는 행위
- ⑧ “회사”가 인정하는 서비스의 공식 운영자를 사칭하거나 “회사”의 임직원 또는 “회사”를 사칭하는 행위
- ⑨ 서비스 내 또는 웹사이트 상에서 불법복제 소프트웨어를 밀매하는 등 기타 불법적인 목적으로 서비스나 웹사이트를 이용하는 행위
- ⑩ 서비스 내 또는 웹사이트 상에서 사적인 정보나 게임 밖의 실제 사회의 사생활 보호에 위배되는 정보를 주고 받는 행위
- ⑪ 다른 “이용자”를 희롱하거나, 위협하거나, 특정 “이용자”에게 지속적으로 고통을 주거나, 불편을주는 행위
- ⑫ “회사”가 정한 제반 규정 또는 이용 조건을 위반하는 행위
- ⑬ 다른 “이용자”로 하여금 상기 1 ~ 12의 금지행위를 하도록 유발하거나 조장하는 행위
- ⑭ 기타 관계 법령에 위반하는 행위

8. “이용자”가 본 사이트 내에 게시한 게시물의 저작권은 게시판 “이용자”에게 귀속 됩니다. 또한 “천상비”는 “이용자”가 게시한 게시물에 대해 권리를 가지며, “이용자”의 동의 없이 게시물을 상업적으로 이용 할 수 없습니다.

9. “이용자”는 “천상비”를 이용함으로써 얻은 정보를 “천상비”의 사전승낙 없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.

10. “이용자”는 제3자의 지적재산권을 침해해서는 안됩니다.

11. “이용자”는 이 약관 및 관계법령을 준수해야 하며, 기타 “회사”의 명예를 손상시키거나 기타 서비스 및 업무수행에 지장을 초래하는 행위를 해서는 아니 됩니다.

#### 제 4 장 서비스이용 및 제한, 정지

##### 제 15 조 [서비스 제공 시간 및 중지]

1. 서비스는 연중무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다. 단, “회사”는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절, 정기점검 또는 운영상 필요에 의한 목적으로 서비스를 일시 중지 할 수 있습니다.
2. “회사”는 서비스의 제공에 필요할 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검 시간은 최소 1

시간부터이며 자세한 시간은 홈페이지에 공시한 바를 따릅니다.

3. "회사"는 서비스의 제공에 필요할 경우 임시점검을 실시할 수 있으며, 임시점검시간은 최소 30분부터이며 상황에 따라 달라질 수 있습니다. 자세한 임시점검 시간은 홈페이지 에 공시한 바를 따릅니다.

#### **제 16 조 [서비스 내용의 변경, 책임]**

1. "회사"는 "이용자"에게 인터넷 기반 MMORPG(Massively Multiplayer Online Role Playing Game : 다중 "이용자" 온라인 롤플레잉 게임)인 "천상비" 게임 서비스를 제공하며, 서비스 또는 콘텐츠별 이용가능시기 및 이용에 필요한 최소한의 기술사양에 관한 정보를 "천상비" 서비스 홈페이지(www.1003b.com) [천상비정보 - 천상비 가이드] 또는 [다운로드]를 통해 "이용자"에게 제공합니다.

2. "회사"는 새로운 게임 내용의 추가, 각종 버그 패치, 기타 게임 운영상 필요한 경우에 게임의 내용을 온라인 및 오프라인 업데이트를 통해 상시로 변경할 수 있습니다. 단, "회사"가 사전에 통지 할 수 없는 치명적인 버그 발생, 서버기기 결함, 긴급 보안문제 해결 등의 부득이한 사정이 있는 경우는 사후에 통지할 수 있습니다.

3. "회사"는 "천상비" 게임 홈페이지(www.1003b.com)의 "공지사항"란을 통하여 서비스 시스템 및 회선 점검에 관한 사항, 약관의 변경에 관한 사항, 게임의 운영에 관한 사항, 게임 이벤트에 관한 사항, 게임정보 업데이트 및 게임 월드 추가에 관한 사항 등을 "이용자"에게 고지하오니 "이용자"는 수시로 "천상비" 게임 홈페이지(www.1003b.com)를 방문하여 공지사항을 확인하여야 합니다. 공지사항의 미확인으로 인해 발생하는 "이용자"의 피해는 "회사"에서 책임을 지지 않습니다. 다만, 소비자에게 중대하고 명백한 피해가 예상되는 경우, "회사"는 별도로 공지사항 외에 "이용자"에게 개별적으로 통지합니다.

#### **제 17 조 [서비스의 제공 및 중지]**

**1. "회사"는 천재지변이나 국가 비상사태 등 불가항력적인 경우가 발생 또는 발생이 예상될 때는 서비스의 전부 또는 일부를 예고 없이 제한하거나 정지할 수 있습니다. 단, "회사"가 그 내용을 사전에 공지할 수 없는 부득이한 사정이 있을 경우는 사후에 공지합니다.**

2. "회사"는 서비스의 제공에 필요할 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검 시간은 홈페이지에 공시한 바를 따릅니다.

3. "이용자" 캐릭터, 아이템 등 게임 내 정보는 당사가 모든 권한을 소유하며, 게임의 기획이나 운영상에 필요하다고 판단될 경우 당사에서 추가, 삭제, 변경할 수 있습니다.

**4. 계정 도용 신고 시 아이템 이동 경로 추적을 위한 일시적 계정 이용 정지를 할 수 있으며, 계정 도용자로 판명된 계정은 압류할 수 있습니다. 또한 데이터 조사를 위해 일시적으로 계정을 압류할 수 있습니다.**

6. "회사"는 경영악화, 시장의 변화, 기술적 필요, "이용자"의 선호 감소 기타 "회사"의 사정으로 서비스를 영구적으로 중단하여야 할 경우 전항에 의거합니다. 다만, 이 경우 사전 고지기간은 30일로 합니다.

7. "회사"가 전항의 사유로 서비스를 중단한 경우, "이용자"는 상기의 서비스중단에 대하여 서비스 제공의 요구, 서비스중단에 대한 배상, 유료아이템에 대한 보상 등 기타 어떠한 보상도 사업자에게 청구할 수 없습니다.

8. 서비스를 이용하게 됨으로써 서비스 영역에서 발생하는 “이용자” 사이의 문제에 대해 “회사”는 책임을 지지 않습니다.

#### 제 18 조 [서비스 이용 제한]

1. “이용자”가 “이용자”의 의무 조항(약관 제 14 조)을 어길 경우, “이용자”계정의 이용이 제한 될 수 있습니다. 특히 제 14 조 5 항,6 항,7 항에 위배될 경우 해당 캐릭터를 임의로 삭제 및 제한 조치 할 수 있습니다. “이용자”의 의무조항 위반에 대한 이용제한 내용은 서비스와 관련하여 “회사”가 별도로 공지하는 운영원칙을 따릅니다.

2. “이용자” ID 및 비밀번호의 유출로 인하여 “이용자”에게 서비스 이용 상의 손해가 발생하거나 제 3 자에 의한 부정이용 등이 발생한 경우 일정기간 동안 계정의 이용이 제한될 수 있습니다. 이 경우 “회사”는 그 제한 이유를 “이용자”에게 사전에 고지합니다. 단, “회사”가 그 내용을 사전에 공지할 수 없는 부득이한 사정이 있을 경우는 사후에 공지합니다.

3. “이용자”가 타인의 신용카드, 유/무선 전화, 은행 계좌 등을 무단으로 이용 또는 도용하여 서비스 이용 요금을 결제하는 경우 “회사”는 해당 “이용자”의 계정이용에 제한을 가할 수 있습니다.

4. “이용자”의 계정은 게임의 기획이나 운영상 필요하다고 판단될 경우 당사에서 압류(이용정지)할 수 있습니다. 이에 대해 “이용자”는 “천상비” 홈페이지의 고객센터를 통해 이의신청을 할 수 있습니다.

5. “이용자”의 캐릭터, 아이템 등 게임 내 모든 정보는 당사가 일체의 권리 및 권한을 소유하며, 게임의 기획이나 운영상 필요 하다고 판단될 경우 당사에서 추가, 삭제, 변경할 수 있습니다. 이에 대해 “이용자”는 “천상비” 홈페이지의 고객센터를 통해 이의신청을 할 수 있습니다.

6. “이용자”가 부당한 방법(게임 및 현실에서의 해킹, 사기, 현금거래, 버그 악용)으로 획득한 아이템은 회수 및 삭제, 변경 할 수 있습니다.

7. “회사”는 해당 “회원”에게 상기 조치의 사유 및 결과를 확인할 수 있도록 하며, “회원”은 “회사”가 마련한 고객센터(<http://www.1003b.com>)를 통해 이의 신청을 할 수 있습니다. 이 때 이의가 정당하다고 “회사”가 인정 하는 경우 “회사”는 그에 상응하는 조치를 취합니다.

8. “회원”이 비정상적인 이용 또는 부당한 이용에 대해 자신의 고의나 과실이 없었음을 입증한 경우, “회사”는 이용 중이던 기간제 콘텐츠의 이용 기간을 계정을 정지한 기간만큼 연장 합니다.

#### 제19 조 [서비스의 이용중지 또는 계약의 해지]

1. “이용자”는 “이용자”의 사정으로 인하여 이용계약을 해지하고자 할 때에는 “천상비” 홈페이지 ([www.1003b.com](http://www.1003b.com))의 [마이페이지 → 회원정보 → 회원탈퇴를 통한 회원탈퇴 절차]를 통해 “회사”에 언제든지 회원 탈퇴 및 서비스의 이용 중지를 요청할 수 있으며 “회사”는 위 요청을 받았을 경우 “천상비” 홈페이지([www.1003b.com](http://www.1003b.com))를 통하여 “회사”가 고지한 방법에 따라 신속하게 처리를 합니다. 다만, “천상비” 홈페이지를 통하여 고지하는 사유 등으로 인하여 본인 확인 절차가 필요한 경우에는 본인을 증명할 수 있는 증빙자료를 요청할 수 있습니다.

2. “회사”는 6조 “이용자” 정보(전화번호, e-mail 등)를 “회사”의 각종 마케팅, 홍보 또는 광고를 위해 활용 할 수 있으며, “이용자”는 이를 원치 않은 경우에는 언제든지 “천상비” 홈페이지 ([www.1003b.com](http://www.1003b.com))를 통하여 수신 거부를 할 수 있습니다. 그러나, “회사”는 법률에 특별한 규정이

있는 경우를 제외하고 "이용자"의 별도 동의 없이 "이용자" 정보를 제3자에게 제공하지 아니합니다.

3. "회사"는 "이용자"가 제14조의 "이용자"의 의무를 위반한 경우 및 고의 또는 중대한 과실로 "회사"에 손해를 입힌 경우에는 서비스의 이용 중지와 함께 중지사유를 공지하여 "이용자"가 정해진 기간 소명하지 못할 경우 계약을 해지할 수 있습니다. "이용자"는 "천상비" 홈페이지를 통해 해당 사유를 확인할 수 있으며, 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다.

## 제 5 장 손해배상

### 제 20 조 [손해배상의 내용]

1. "회사"는 무료로 제공하는 서비스와 관련하여 회원에게 발생한 "회사"의 귀책사유 없는 손해와 「개인정보 보호정책」 및 「청소년 보호정책」에서 정하는 내용에 해당하지 않는 사항에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

2. "회사"는 불가항력 및 사전 고지사항을 제외한 "회사"의 귀책사유로 인하여 24시간(누적시간)이상 연속해서 서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우에만 기간 및 시간상품 "이용자"에 한해 서비스 중지/장애시간의 3배에 해당하는 이용시간을 연장하되 이는 상기 중지/장애에 대한 "회사"의 유일하고 총체적인 책임이며 "이용자"는 "회사"에 대하여 별도의 손해배상을 청구할 수 없습니다.

3. 이용고객이 본 약관상의 의무를 위반함으로써 인하여 "회사"에 손해가 발생한 경우, 또는 "이용자"가 서비스를 이용함에 있어 "회사"에 손해를 입힌 경우에는 "회사"는 "이용자"에게 손해배상을 청구할 수 있습니다.

### 제 21 조 [손해배상 책임 면제]

1. "회사"는 전시, 사변, 천재지변, 국가비상사태 기타 불가항력적 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우에 책임이 면제 됩니다.

2. "회사"는 "이용자"의 귀책사유로 인한 서비스의 이용장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

3. "회사"는 기간 통신 사업자가 전기통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 손해가 발생한 경우 책임이 면제됩니다.

4. "회사"는 사전에 공지된 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 발생한 손해에 대한 책임이 면제됩니다.

5. "회사"는 "이용자"가 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 얻지 못한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 서비스에 대한 취사 선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 책임이 면제됩니다.

6. "회사"는 "회사"의 명백한 과실 또는 고의를 제외한 사유로 인한 접속지연과 "이용자"들이 통칭하는 렉으로 인한 손해(아이템 분실, 능력치, 경험치 손실)에 대해서 책임을 지지 않습니다.

7. "회사"는 "이용자"가 서비스에 게시 또는 전송한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

8. "회사"는 "이용자" 상호간 또는 "이용자"와 제 3 자 상호간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.

9. "회사"가 제공하는 서비스 중 무료 서비스의 경우에는 손해 배상의 대상에서 제외됩니다.

10. "회사"는 무료로 제공되는 서비스와 관련하여 「개인정보 보호정책」에서 정하는 내용에 해당

되지 않는 사항에 대하여 어떠한 손해도 책임을 지지 않습니다.

11. 이용고객이 본 약관상의 의무를 위반함으로써 인하여 "회사"에 손해가 발생한 경우, 또는 "이용자"가 서비스를 이용함에 있어서 "회사"에 손해를 입힌 경우에는 "회사"는 "이용자"에게 손해배상을 청구할 수 있습니다.

## 제 22 조 [포인트 환불]

1. 다음의 각호와 같은 경우 적법한 절차를 거친 후 환불을 받을 수 있습니다.
  - ① 천상비 포인트를 충전했으나, [천상비 포인트를 사용할 수 있는 서비스가 전무하며, 그에 대한 책임이 전적으로 회사에 있는 경우](단, 서비스 점검이 불가피한 경우 및 사전에 공지한 경우 등 제외)
  - ② 사용하지 않은 천상비 포인트가 남아 있는 상태에서 회원의 개인적 사유 또는 변경된 약관에 동의하지 않는 이유로 "천상비" 게임 서비스를 해지하거나 사용하지 못하게 되는 경우(충전금액이 입금됐는지 확인 후 가능)
  - ③ 기타 소비자 보호를 위해 회사에서 따로 정하는 경우
2. 상기 1.항에 의한 이유로 환불을 원하는 회원은 천상비 포인트가 게임 내 아이템으로 전환되지 않아야 하며 회사가 정한 절차(고객센터)를 통해 환불을 신청해야 합니다.
3. 회사는 환불 신청이 정당함을 심사한 후, 정당한 이유가 있음으로 판명된 회원에게 결제수단별로 실질적인 현금 수납이 확인된 후 [3 영업일 이내로 환불을 원하는 회원이 보내주신 계좌로 환불]하여 드립니다.(휴대폰, 일반전화, ADSL 을 이용한 결제는 환불이 지연될 수 있습니다.)
4. 환불 시에는 [포인트 상품 결제 후 해당 상품의 포인트를 사용하지 않아야 환불 받게 되며] 환불대상 금액이 5,000 원 이하인 경우에는 환불 받으실 수 없습니다.
5. 개인정보(이용자 계정, 비밀번호, 결제정보 등)의 도용과 결제사기 등으로 인한 경우에는 환불되지 않습니다. 이 경우 개인정보열람요청은 관계법령에 따라 수사기관의 수사자료 제공절차에 의해서만 확인이 가능합니다.
6. 회원이 직접 결제수단을 이용하여 충전한 천상비 포인트가 아닌 회사가 주최한 이벤트 등을 통해 무상으로 충전된 천상비 포인트는 환불되지 않습니다.
7. 회원탈퇴신청 시 '포인트'의 잔액이 있을 때 해당 '포인트'에 대한 잔액 환불 요청을 할 수 있으며, 회원탈퇴 완료 이후 잔액 환불은 되지 않습니다. 단, 잔액 포기에 대한 이용자의 명시적 의사표현이 있으면 회원탈퇴신청이 가능하며, 이용자의 모든 '포인트'는 자동 소멸합니다. 이후 회원탈퇴철회에 의하여 이용자의 계정이 복구되었다 하더라도 이용자의 '포인트'는 복구되지 않습니다.
8. 회사의 이용약관 및 천상비 포인트 정책을 위반한 경우 포인트는 환불이 되지 않습니다.
9. 포인트 충전 시 누적되는 결제 마일리지를 소모한 경우 환불이 불가능하며 환불을 요청하는 금액에 따른 결제 마일리지가 존재하는 경우에만 환불이 가능합니다.
10. 다음 각호의 서류를 제출하여야만 환불이 가능하며, 서류를 제출하지 않았을 경우 서류 제출시까지 환불이 보류됩니다.
  - ① 본인 신분증 예)주민등록증 사본, 운전면허증 사본, 여권 사본 등  
※ 미성년자의 경우 주민등록 등본 사본

② 본인 명의 통장 사본 (은행명, 예금주, 계좌번호 기재)

※ 증명 서류 또는 신분증의 경우 환불받고자 하는 개인정보와 일치하지 않는 경우 환불을 받을 수 없습니다.

※ 단, 미성년자의 경우 법정 대리인을 밝힐 수 있는 서류를 제출시 법정 대리인의 계좌로 환불 금액 입금이 가능 합니다.

※ 포인트 금액 환불 시 부가세 10%를 제외한 나머지 금액이 환불됩니다.

**제 23 조 [과오금]**

1. "회사"는 과오금이 발생한 경우 "이용자"가 결제한 동일한 방법으로 전액 환불하며, 동일한 방법으로 환불이 불가능할 때에는 이를 사전에 고지합니다.
2. "회사"의 책임있는 사유로 과오금이 발생한 경우에는 과오금을 전액 환불하며, "이용자"의 책임있는 사유로 과오금이 발생한 경우에는 "회사"가 과오금을 환불하는데 소요되는 비용은 합리적인 범위 내에서 "이용자"가 부담하여야 합니다.
3. "회사"는 "이용자"가 주장하는 과오금에 대해 환불을 거부할 경우에 정당하게 이용대금이 부과되었음을 입증할 책임을 집니다.
4. "회사"는 과오금의 환불절차를 포인트 이용정책 제 10 조에 따라 처리합니다.

**제 24 조 [이용고객에 대한 통지]**

1. "회사"는 이용고객에 대하여 통지를 하는 경우 이용고객이 "회사"에 제출한 E-mail 주소 , 주소 , 전화 번호 등의 번호로 통지 할 수 있습니다.
2. "회사"는 불특정다수의 이용고객에 대하여 통지를 하는 경우 1 주일 이상 "회사"의 홈페이지 (www.1003b.com) 에 게시함으로써 개별통지를 대신할 수 있습니다.

**제 25 조 [분쟁의 해결]**

1. "회사"는 "이용자"가 제기하는 의견이나 불만에 대하여 적절하고 신속하게 처리하고, 그 결과를 통지합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에 "회사"는 "이용자"에게 그 사유와 처리일정을 통보 합니다. "회사"는 이러한 "이용자"의 의견이나 불만을 처리하기 위한 필요 인력 및 체계를 구비합니다.
2. "회사"는 "이용자"가 제기한 의견 등이 정당하지 않음을 이유로 처리하지 않은 경우 이의 사유를 통보 합니다.
3. "회사"와 "이용자"사이에 분쟁이 발생한 경우 "회사"또는 "이용자"는 「콘텐츠 산업 진흥법」 제 29 조에서 정하고 있는 콘텐츠분쟁조정위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

**제 26 조 [재판권 및 준거법]**

1. "회사"와 "이용자"간의 콘텐츠 계약에 관한 소의 관할은 제소 당시의 "이용자"의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우 거소를 관할하는 지방법원의 전속 관할로 합니다.
2. 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 아니한 경우에는 「민사 소송법」에 따라 관할법원을 정합니다.

3. "회사"와 "이용자"간에 제기된 소송에는 대한민국법을 적용합니다.

## 부 칙

### 제 1 조

본 이용약관에 규정되지 않은 사항에 대해서는 서비스 별로 별도 지침에 의하여 홈페이지에 공지합니다.

### 제 2 조

본 약관은 2003. 7. 16.부터 적용하고, 2002. 5. 07.부터 적용되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.

본 약관은 2005. 12. 22.부터 적용하고, 2003. 7. 16.부터 적용되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.

본 약관은 2006. 6. 29.부터 적용하고, 2003. 12. 22 부터 적용되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.

본 약관은 2007. 7. 10.부터 적용하고, 2006. 6. 29.부터 적용되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.

본 약관은 2008. 5. 19 부터 적용하고, 2006. 7. 10 부터 적용되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.

본 약관은 2008. 7. 16 부터 적용하고 2008. 5. 19 부터 적용되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다..

본 약관은 2012. 1. 13 부터 적용하고 2008. 7. 16 부터 적용되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.

본 약관은 2012. 12. 13 부터 적용하고 2012. 1. 13 부터 적용되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.

본 약관은 2013. 2. 14 부터 적용하고 2012. 12. 13 부터 적용되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.

본 약관은 2014. 2. 10 부터 적용하고 2013. 2. 14 부터 적용되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.